

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ФБУ «Вологодский ЦСМ» осуществляет деятельность по оказанию услуг в области стандартизации, метрологии и испытаний, которая направлена на реализацию государственной политики и соблюдение законодательных и нормативных документов в области технического регулирования и обеспечения единства измерений.

Заявление о Политике в области качества

ФБУ «Вологодский ЦСМ» строго руководствуется требованиями к осуществлению деятельности в области стандартизации, метрологии и испытаний, учитывая запросы и ожидания потребителей, гарантируя надежность в договорных обязательствах на недискриминационной и равноправной основе, при условии соблюдения принципов беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости и конфиденциальности.

Руководство ФБУ «Вологодский ЦСМ» обеспечивает соблюдение центром критериев аккредитации и требований к аккредитованным лицам.

Для обеспечения данной деятельности руководством ФБУ «Вологодский ЦСМ» внедрена и поддерживается система менеджмента качества.

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА РУКОВОДСТВО ФБУ «ВОЛОГОДСКИЙ ЦСМ» СТАВИТ ПЕРЕД СОБОЙ ДОСТИЖЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЕЙ:

- *обеспечение и поддержание на высоком организационном и техническом уровне деятельности в соответствии с основными задачами ФБУ «Вологодский ЦСМ» и принципами менеджмента качества;*

- *обеспечение конкурентоспособности ФБУ «Вологодский ЦСМ» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги;*

- *расширение сферы деятельности в области стандартизации, метрологии и испытаний;*

- *обеспечение высокого уровня удовлетворенности потребителей услугами ФБУ «Вологодский ЦСМ»*

- *поддержание репутации компетентной и независимой организации среди всех заинтересованных сторон (организации промышленности и сферы услуг, органы власти, аккредитующие органы и т.д.).*

ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЭТИХ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА РУКОВОДСТВО ФБУ «ВОЛОГОДСКИЙ ЦСМ» БЕРЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- *участвовать в выполнении Политики в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой Политике;*

- *проводить анализ системы менеджмента качества и повышать ее результативность;*

- *предоставлять необходимые ресурсы для повышения результативности функционирования системы менеджмента качества;*

- *способствовать постоянному повышению квалификации персонала ФБУ «Вологодский ЦСМ»;*

- *строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избежать нанесения ущерба репутации клиентов и ФБУ «Вологодский ЦСМ»;*

- *обеспечивать доведение до всех сотрудников Миссии организации, Политики и Целей в области качества.*

Руководство ФБУ «Вологодский ЦСМ» понимает важность обеспечения беспристрастности при проведении работ и оказании услуг и берет на себя ответственность за качество предоставляемых услуг и удовлетворенность потребителя, выполнение законодательных и нормативно-правовых требований, соответствие системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009, непрерывное ее совершенствование и повышение результативности.

Все работники ФБУ «Вологодский ЦСМ», участвующие в проведении работ и услуг, должны руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Директор

В.А. Полетаев

25.11.2014